

Productividad, Calidad e Indicadores Portuarios

SKU	10020
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	40 horas
Dirigido a	Personal portuario, supervisores, operadores, administrativos, profesionales logísticos y personas interesadas en terminales, muelles y recintos portuarios.

Introducción

Este curso entrega una formación aplicada sobre productividad, calidad e indicadores portuarios, contextualizada en la industria marítima. Permite comprender conceptos esenciales, reconocer procesos relevantes y aplicar buenas prácticas orientadas a un desempeño profesional eficiente, seguro y responsable.

Unidad 1. Fundamentos portuarios

- **Sistema portuario.** Comprende los principios vinculados con sistema portuario y su relación con productividad, calidad e indicadores portuarios.
- **Actores del terminal.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con actores del terminal.
- **Flujos operativos.** Aplica criterios prácticos para fortalecer flujos operativos dentro del contexto marítimo.

Unidad 2. Infraestructura y recursos

- **Áreas operacionales.** Comprende los principios vinculados con áreas operacionales y su relación con productividad, calidad e indicadores portuarios.
- **Equipamiento portuario.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos

asociados con equipamiento portuario.

- **Capacidad instalada.** Aplica criterios prácticos para fortalecer capacidad instalada dentro del contexto marítimo.

Unidad 3. Gestión de operaciones

- **Coordinación de faenas.** Comprende los principios vinculados con coordinación de faenas y su relación con productividad, calidad e indicadores portuarios.
- **Control de cargas.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con control de cargas.
- **Indicadores de desempeño.** Aplica criterios prácticos para fortalecer indicadores de desempeño dentro del contexto marítimo.

Unidad 4. Innovación y mejora

- **Optimización de procesos.** Comprende los principios vinculados con optimización de procesos y su relación con productividad, calidad e indicadores portuarios.
- **Tecnología aplicada.** Identifica elementos, responsabilidades y procedimientos asociados con tecnología aplicada.
- **Calidad portuaria.** Aplica criterios prácticos para fortalecer calidad portuaria dentro del contexto marítimo.

Metodología

- Estudio autónomo mediante plataforma virtual.
- Lectura guiada de material especializado.
- Análisis de situaciones contextualizadas.
- Resolución de actividades prácticas individuales.
- Cuestionarios formativos por unidad.
- Actividad final integradora.

Recursos didácticos

- Manual digital del participante.
- Guías de aprendizaje descargables.
- Glosario técnico especializado.
- Fichas de apoyo y material complementario.
- Casos prácticos contextualizados.

Evaluación

- Cuestionarios de comprensión por unidad.
- Actividades de aplicación individual.
- Análisis de situaciones profesionales.
- Evaluación final integradora.

Competencias de egreso

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de comprender los fundamentos de productividad, calidad e indicadores portuarios, reconocer sus procesos principales, utilizar conceptos técnicos relevantes y aplicar buenas prácticas dentro de la industria marítima.